

Regulamin wynajmu apartamentów Blue Buddy Apartments

1. Podstawowe terminy

- 1.1 Rezerwujący** – osoba fizyczna lub osoba prawna, która dokonała rezerwacji Apartamentów Blue Buddy Apartments.
- 1.2 Wynajmujący** – przedsiębiorca prowadzący działalność Blue Buddy Apartments Alicja Wanat z siedzibą w Gdyni przy ul. Bernadowskiej 3M/10, NIP 958 122 14 27.
- 1.3 Apartament** – lokal mieszkalny, przedstawiony w ofercie Blue Buddy Apartments, który Rezerwujący wynajął na pobyt czasowy w celach turystycznych, służbowych lub wypoczynkowym.
- 1.4 Współpracujący system rezerwujący** – system rezerwacji elektronicznej miejsc noclegowych działający w ramach portali internetowych oferujących najem miejsc noclegowych.
- 1.5 Pobyt** – określona liczba dni/dób na jaki została zawarta umowa najmu lokalu mieszkalnego.

2. Postanowienia ogólne

- 2.1 Dokonanie rezerwacji Apartamentu przez Rezerwującego jest równoznaczne z zapoznaniem się z zapisami niniejszego Regulaminu i ich akceptacją oraz zawarciem Umowy Najmu między Rezerwującym a Wynajmującym.

3. Sposoby dokonania rezerwacji

- 3.1 Rezerwacji Apartamentów można dokonać w następujący sposób:

- 3.1.1 Za pośrednictwem systemu rezerwacyjnego zamieszczonego na stronie internetowej www.bluebuddyapartments.com

- 3.1.2 Telefonicznie pod numerem telefonu: 0-666-131-242.

- 3.1.3 Za pomocą poczty elektronicznej wysyłając wiadomość e-mail pod adres: meet@bluebuddyapartments.com

- 3.1.4 Za pomocą systemów rezerwacyjnych współpracujących z Wynajmującym.

- 3.2 Po dokonaniu rezerwacji, na adres e-mailowy Rezerwującego zostanie wysłane potwierdzenie dokonania wstępnej rezerwacji Apartamentu wraz z informacją dot. kosztów całego pobytu, wysokości kaucji zabezpieczającej, wysokości wymaganej opłaty rezerwacyjnej oraz numerze konta na który należy wpłacić opłatę rezerwacyjną. Wysokość opłaty rezerwacyjnej wynosi 30% w przypadku rezerwacji dokonanych w ramach ofert standardowych oraz 100% w przypadku rezerwacji dokonanych w ramach ofert bezzwrotnych.

- 3.3 W załączeniu e-maila potwierdzającego wstępną rezerwację, zostanie przesłany niniejszy Regulamin celem zapoznania się przez Rezerwującego.

- 3.4 Opłatę rezerwacyjną należy wpłacać przy użyciu karty kredytowej, przy pomocy transakcji online lub bezpośrednio na konto banku mBank o numerze:

73 1140 2004 0000 3302 7579 8711

Nazwa rachunku:

Blue Buddy Apartments

ul. Bernadowska 3M/10, 81-553 Gdynia

- 3.5 Po zaksięgowaniu opłaty rezerwacyjnej na koncie Wynajmującego rezerwacja wstępna staje się Rezerwacją Gwarantowaną, co zostaje potwierdzone e-mailem wysłanym na podany przez Rezerwującego adres e-mail.
- 3.6 W przypadku rezygnacji z zamówionych świadczeń, uiszczona opłata rezerwacyjna nie podlega zwrotowi.
- 3.7 Brak wpłaty na konto w ciągu 48 godzin od dokonania wstępnej rezerwacji powoduje jej automatyczne anulowanie.

4. Anulowanie rezerwacji

- 4.1 W przypadku anulacji rezerwacji dokonanych w ramach ofert standardowych na mniej niż 30 dni przed datą przyjazdu oraz w dowolnym momencie w przypadku ofert bezzwrotnych, wpłacona kwota traktowana jest jako zadatek i nie podlega zwrotowi.
- 4.2 Późniejsze przybycie lub opuszczenie Apartamentu przed zakończeniem planowanego pobytu, za wyjątkiem zdarzeń losowych spowodowanych działaniami siły wyższej, nie zobowiązuje Wynajmującego do zwrotu opłaty za niewykorzystane usługi objęte rezerwacją.
- 4.3 Wynajmujący zastrzega sobie prawo anulowania rezerwacji w przypadku zaistnienia przyczyn od niego niezależnych, w tym wywołanych zdarzeniem losowym lub zagrażających bezpieczeństwu Rezerwującego. W przypadku anulowania rezerwacji przez Wynajmującego następuje zwrot otrzymanych od Rezerwującego należności, w tym opłaty rezerwacyjnej, co wyczerpuje wszelkie roszczenia Rezerwującego z tytułu niewykonania umowy. Zwrot następuje na wskazany przez Rezerwującego rachunek bankowy w terminie 7 dni od anulowania rezerwacji.

5. Płatność za usługę

- 5.1 Należność za usługę należy dokonać w dniu przyjazdu gotówką lub przelewem bankowym z zastrzeżeniem, że pieniądze za pobyt muszą być na koncie Wynajmującego najpóźniej na dzień przed przyjazdem.
- 5.2 Należność za usługę nie uwzględnia opłaty klimatycznej. Wysokość opłaty klimatycznej liczonej za dobę za osobę zależna jest od miejscowości i ustalana jest przez urząd właściwy dla danej miejscowości. Opłatę klimatyczną należy uiścić wraz z należnością za usługę.
- 5.3 Zapłatę za usługi dodatkowe, nie objęte wcześniejszą rezerwacją, należy uiścić najpóźniej w dniu zakończenia pobytu.
- 5.4 Przy zameldowaniu pobierana jest od Rezerwującego kaucja w wysokości 400 zł (słownie: czterysta złotych) wyłącznie w gotówce. Kaucja zabezpieczająca jest zwracana w przypadku braku zniszczeń przy wymeldowaniu. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do podwyższenia wysokości kaucji, o czym poinformuje Rezerwującego z wyprzedzeniem.

6. Zameldowanie

- 6.1 Zameldowanie odbywa się w godzinach od 15:00 do 20:00. Późniejszy przyjazd musi zostać potwierdzony przez Wynajmującego i obarczony jest dodatkową opłatą w wysokości 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych).
- 6.2 Planowaną godzinę należy potwierdzić na dzień przed przyjazdem pod nr tel.: 0-666-131-242 lub na adres e-mail meet@bluebuddyapartments.com
- 6.3 Zameldowanie Rezerwującego odbywa się w Apartamencie w dniu przyjazdu i obejmuje wypełnienie karty meldunkowej, uregulowanie pełnej opłaty za nocleg i zamówione usługi dodatkowe, uiszczenie kaucji zabezpieczającej za pobyt i odbiór kluczy do Apartamentu.

7. Wymeldowanie

- 7.1 Wymeldowanie odbywa się w godzinach od 8:00 do 11:00. Wcześniejsze wymeldowanie obarczone jest dodatkową opłatą w wysokości 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych). Możliwość przedłużenia doby trzeba każdorazowo ustalić z Wynajmującym i następuje w przypadku dostępności Apartamentu oraz obarczony jest dodatkową opłatą.
- 7.2 W dniu poprzedzającym wyjazd należy skontaktować się z Wynajmującym pod nr tel. 0-666-131-242 w celu ustalenia dokładnej godziny wyjazdu. Podczas wymeldowania odebrane zostaną od Rezerwującego klucze i rozliczona zostanie wpłacona kaucja zabezpieczająca.
- 7.3 Kaucja zabezpieczająca zwracana jest Rezerwującemu wyłącznie w gotówce. W przypadku powstania zawinionej szkody, Wynajmującemu przysługuje prawo do potrącenia mu z wypłaconej kaucji zabezpieczającej należnego odszkodowania. Wynajmujący zastrzega możliwość dochodzenia naprawy usterek czy zniszczeń, które pojawiłyby się już po zdaniu Lokalu przez Najemcę, a byłyby wcześniej zastonięte lub w trudno dostępnym miejscu.

8. Obowiązki Rezerwującego:

- 8.1 Rezerwujący zobowiązany jest do dbania o zachowanie zasad dobrego sąsiedztwa i utrzymania wynajętego Apartamentu w należytych stanie. W Apartamencie obowiązuje cisza nocna w godzinach od 22.00 do 6.00 dnia następnego.
- 8.2 W stosunku do osób, które będą zachowywać się niewłaściwie, nie przestrzegać ciszy nocnej oraz nie stosować się do zaleceń przekazanych przez przedstawicieli Wynajmującego, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym umowy bez obowiązku zwracania uiszczonych opłat za pobyt.
- 8.3 Rezerwujący zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania przedstawiciela Wynajmującego w momencie przekazania kluczy o ewentualnych uszkodzeniach i brakach zastanych w Apartamencie oraz do natychmiastowego poinformowania o wyrządzonych przez siebie szkodach.
- 8.4 Rezerwujący ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody na osobie i mieniu, powstałe w związku z jego pobytem w wynajętym Apartamencie, z jego winy lub z winy osób trzecich, przebywających w Apartamencie za jego zgodą.
- 8.5 Rezerwujący zobowiązany jest do przestrzegania bezwzględnie zakazu palenia tytoniu w Apartamencie i w budynkach, w których Apartament jest usytuowany. W przypadku złamania zakazu palenia tytoniu, Rezerwujący zostanie obciążony karą w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych). Palenie tytoniu możliwe jest tylko i wyłącznie w miejscach specjalnie do tego wyznaczonych.
- 8.6 W Apartamencie i w budynku, w którym Apartament jest usytuowany, obowiązuje bezwzględny zakaz palenia, używania środków odurzających, przebywania pod ich wpływem, wprowadzania zwierząt, a także korzystania z urządzeń lub rzeczy wywołujących ogień lub płomień, w tym wszelkich grilli oraz świec. W przypadku naruszenia tego zakazu, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym bez obowiązku zwracania uiszczonych kwoty za pobyt.

9. Postanowienia dodatkowe

- 9.1 Apartament przeznaczony jest do określonej i wskazanej w opisie liczby osób. Korzystanie z Apartamentu przez większą liczbę osób, jest możliwe tylko w przypadku indywidualnego uzgodnienia między Wynajmującym, a Rezerwującym. W przypadku, kiedy z Apartamentu korzysta więcej osób, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym i nałożenia kary w wysokości 200 zł/doba (słownie: dwieście złotych) za każdą dodatkową osobę.
- 9.2 Za minimalną długość pobytu Wynajmujący uznaje 2 doby. Za krótsze pobyty pobierana jest dodatkowa opłata w wysokości 100 zł za usługę sprzątnięcia Apartamentu.

- 9.3 Istnieje możliwość zamówienia usług dodatkowych zarówno przed przyjazdem, jak i w trakcie pobytu. Zamówienie na usługi dodatkowe powinno zostać wysłane na adres e-mail: meet@bluebuddyapartments.com i zostanie wykonane po potwierdzeniu przez Wynajmującego możliwości ich wykonania i akceptacji przesłanych zwrotnie kosztów. Opłata za wykonane usługi dodatkowe zamówione przed przyjazdem, pobierana jest w dniu zameldowania. Opłata za usługi dodatkowe zamawiane w czasie pobytu, pobierana jest w chwili wymeldowania.
- 9.4 Rezerwujący ma możliwość przeniesienia dokonanej rezerwacji na inną osobę, jeżeli osoba przejmuje wszystkie obowiązki wynikające z rezerwacji. W takiej sytuacji należy niezwłocznie powiadomić Wynajmującego o dokonanej zmianie i podać dane osoby, która przejmie prawa i obowiązki wynikające z Umowy.
- 9.5 Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za niedogodności powstałe podczas pobytu związane np. z pracami budowlanymi, hałasem, przerwaniem, z przyczyn niezależnych od Wynajmującego, dostawy mediów.
- 9.6 Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty przedmiotów wartościowych lub przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną pozostawionych w Apartamencie.
- 9.7 Przedmioty osobiste pozostawione po wymeldowaniu w Apartamencie przez Rezerwującego, będą odsyłane na jego koszt, na adres przez niego wskazany. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, Wynajmujący przetrzyma przedmioty przez 3 miesiące od dnia zakończenia Pobytu.
- 9.8 Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odmowy wydania kluczy osobom nie posiadającym ważnego dokumentu tożsamości, pod wpływem alkoholu lub środków odurzających lub zachowujących się agresywnie, które stwarzają zagrożenie dla innych osób oraz mienia.
- 9.9 Rezerwujący wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach związanych z rezerwacją, umieszczeniem w bazie danych Wynajmującego oraz w celach marketingowych zgodnie z ustawą z dn. 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych, Rezerwującemu przysługuje prawo kontroli przetwarzanych danych. Administratorem danych osobowych jest Blue Buddy Apartments Alicja Wanat z siedzibą w Gdyni przy ulicy Bernadowskiej 3M/10, NIP 958 122 14 27.